

REGULAMIN ORGANIZACYJNY

REHAKOMPLEKS Wieczorek Konrad

1.Regulamin organizacyjny

Regulamin organizacyjny jest wewnętrznym dokumentem organizacyjnym podmiotu wykonującego działalność leczniczą-**REHAKOMPLEKS Wieczorek Konrad z siedzibą przy ul. Kard. Stefana Wyszyńskiego 155, 66-400 Gorzów Wlkp.**, wpis do rejestru Nr księgi rejestrowej 000000220564, organ rejestrowy: wojewoda lubuski, posiadający NIP: 7331255789 oraz Regon: 080314970.

2.Miejsce udzielania świadczeń:

Ul. Wyszyńskiego 155, 66-400 Gorzów Wlkp.

3. Zakres działania podmiotu

Celem podmiotu jest udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii oraz osteopatii.

4. Struktura organizacyjna

- Zakład Leczniczy: REHAKOMPLEKS z siedzibą w Gorzowie Wlkp., ul. Kard. Stefana Wyszyńskiego 155; ambulatoryjne świadczenia zdrowotne
- Jednostka organizacyjna zakładu leczniczego: Rehakompleks z siedzibą w Gorzowie Wlkp., ul. Kard. Stefana Wyszyńskiego 155
- Komórka organizacyjna zakładu leczniczego z siedzibą w Gorzowie Wlkp., ul. Kard. Stefana Wyszyńskiego 155: dział fizjoterapii.

4.Organizacja i przebieg obsługi pacjenta:

- świadczenia wykonywane są z należytą starannością, w warunkach odpowiadających wymaganiom sanitarnym,
- świadczenia zdrowotne udzielane są wyłącznie przez osoby, które posiadają prawa kwalifikacyjne do ich wykonywania, potwierdzone stosownymi dyplomami, certyfikatami lub zaświadczeniami a także zgodnie z zasadami etyki zawodowej,
- proces udzielania świadczeń rozpoczyna się w rejestracji, gdzie Pacjenci zgłaszają się w celu ustalenia terminu. Rejestracja odbywa się osobiście, telefonicznie lub online,
- każdy Pacjent poinformowany jest o terminie i miejscu planowanego świadczenia, a w przypadku osobistej rejestracji Pacjent dostaje informację na piśmie,
- Pacjenci zobowiązani są do zgłaszania się w miejscu udzielania świadczeń w ustalonym terminie,
- w przypadku , gdy pacjent nie może stawić się w ustalonym terminie,

- zobowiązany jest do powiadomienia placówki,
- w trakcie realizacji świadczenia Pacjent ma prawo do uzyskania informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych metodach leczniczych, wynikach leczenia.

5. Przebieg wizyty

Fizjoterapeuta w trakcie wizyty przeprowadza wywiad oraz badanie, określa rozpoznanie urazu, problemu zdrowotnego, ustala plan leczenia, wypełnia dokumentację medyczną, realizuje świadczenie zdrowotne.

6. Zasady ogólne udzielania świadczeń

- podmiot udziela świadczeń odpłatnie
- dostępnymi formami płatności są: gotówka, karta podarunkowa, karta płatnicza
- podmiot jest czynny od poniedziałku do środy w godzinach od 08:00 do 17.30

7. Opłaty

Wysokość opłat za świadczenia zdrowotne określana jest za pomocą cennika umieszczonego w rejestracji.

8. Udostępnienie dokumentacji medycznej

Dokumentacja jest udostępniana bezpłatnie, niezwłocznie na żądanie pacjenta.

9. Przepisy porządkowe.

- Każdy Pacjent zobowiązany jest do przestrzegania zasad porządkowych obowiązujących w podmiocie,
- Na terenie podmiotu istnieje zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych,
- Pacjenci zobowiązani są do poszanowania mienia będącego własnością Podmiotu oraz należących do innych Pacjentów, jak również do zachowania czystości,
- Pacjenci zobowiązani są przestrzegać norm społecznych zachowania, poszanowania godności i prywatności innych Pacjentów oraz personelu firmy,
- Podmiot nie odpowiada za rzeczy będące własnością Pacjentów pozostawione w pomieszczeniach,
- Podmiotem kieruje i reprezentuje go na zewnątrz Konrad Wieczorek-właściciel.